



## บันทึกข้อความ

031

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน ศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนสำนักปลัด  
ที่ นม ๗๕๓๐๑ / - วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ  
บริหารส่วนตำบลชิวาน เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน  
จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม  
๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมจำนวน ๑๐ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๐ เรื่อง ข้อ  
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบนรายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย) ดังนี้

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานผลสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๐ เรื่อง
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๓. ในกรณีเห็นควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินงานของศูนย์บริการรับ  
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้
  - ๓.๑ บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน
  - ๓.๒ เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน [www.cheewan.go.th](http://www.cheewan.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเพชร คู่พิมาย)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

ความเห็น : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน.....

(นายราเชนทร์ เพียรดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน

ความเห็น : นายกององค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน.....

(นายพงษ์ สิ้นสวัสดิ์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน  
 อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| เดือน/ปี        | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |                | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |                |
|-----------------|-------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|--------------------------|----------------|
|                 | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ         | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ           | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ         | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ    | จัดซื้อจัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๔     | ๒                             | ๐              | ๒                               | -              | -                             | -              | -                        | -              |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔  | ๓                             | ๐              | ๓                               | -              | -                             | -              | -                        | -              |
| ธันวาคม ๒๕๖๔    | ๐                             | ๐              | ๐                               | -              | -                             | -              | -                        | -              |
| มกราคม ๒๕๖๕     | ๕                             | ๐              | ๕                               | -              | -                             | -              | -                        | -              |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | ๐                             | ๐              | ๐                               | -              | -                             | -              | -                        | -              |
| มีนาคม ๒๕๖๕     | ๐                             | ๐              | ๐                               | -              | -                             | -              | -                        | -              |
| รวม             | ๑๐                            | ๐              | ๑๐                              | -              | -                             | -              | -                        | -              |

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๑๐ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                              | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข   |
|-------|---|---|---|
| ๑     | ขอความช่วยเหลือเหตุโรคคอตีบ สกีน (จำนวน ๑๐ ราย) | - เหตุโรคคอตีบ สกีน ระบาดในสัตว์เลี้ยง (วัว ควาย) ของประชาชนเขตพื้นที่ตำบลชิวาน ทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน เนื่องจากเป็นโรคที่เกิดขึ้นใหม่ไม่มีวัคซีนสำหรับฉีดให้สัตว์เลี้ยง โดยมีแมลงเป็นพาหะนำโรค เช่น ยุง เหลือบ ระดับความรุนแรงของโรครุนแรงขึ้นอยู่กับภาวะแทรกซ้อน โดยเฉพาะส่วนมากจะรุนแรงกับวัวที่อายุไม่เกิน ๑ ปี | - ประกาศเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารตลอดทุกๆ ระยะ<br>- ช่วยเหลือตามระเบียบฯ โดยใช้งบสำรองจ่ายงบกลางแก้ไขปัญหาเป็นการเฉพาะหน้าเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน โดยการฉีดพ่นยาฉีดพ่นฆ่าเชื้อ แมลงบิน บริเวณคอกสัตว์เลี้ยงของประชาชนที่ได้รับกระทบ<br>- สืบหาประชุม รับรองข้อมูล รายงานให้หน่วยงานปศุสัตว์อำเภอทราบ เพื่อช่วยเหลือเยียวยาตามระเบียบของทางราชการ |

  
 (นายเพชร คู่พิมาย)  
 หัวหน้าสำนักงาน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข   |
|-------|--------------------|---|---|
| ๑     | ไม่มีข้อร้องเรียน  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร และดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ | แต่ควรมีการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบฯ โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ และควรมีเครื่องมืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกด้านการให้บริการ พร้อมทั้งทันสมัยป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------------------|--|-------------|
| ๑     | ไม่มีข้อร้องเรียน  | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลชิวาน ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี       |

  
(นายแพร คูพิมาย)  
หัวหน้าสำนักปลัด

